

RECLAMI

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente. Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente per ciascuna Impresa sono riportati nel Fascicolo Informativo di polizza consegnato prima della sottoscrizione. I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: lettera raccomandata all'indirizzo dell'Agenzia oppure email certificata alla casella di posta elettronica "pec" dell'Agenzia.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa. Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente: lettera raccomandata o posta elettronica certificata all'Intermediario emittente o analogo modalità indirizzata al competente servizio della Compagnia che ha emesso la polizza, i cui estremi sono riportati nel Fascicolo Informativo del contratto, consegnato prima della sottoscrizione.

Società Cattolica di Assicurazione Soc. Coop. - Lungadige Cangrande,16 – 37126 Verona (Italia)
Fax 045/8372354 - E-mail: reclami@cattolicaassicurazioni.it;

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA – Via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano
Fax 02/5351794 – E-mail: reclami@helvetia.it

Allianz Direct s.p.a. – Piazza Tre Torri,3 – 20145 Milano -
Tel. 02/30459009 – Email: allianzdirect@pec.allianzdirect.it

Groupama Assicurazioni S.p.A. – Servizio reclami – Viale Cesare Pavese 385 – 00144 Roma
Fax 06 80210979 – Email : reclami@groupama.it

UnipolSai Assicurazioni S.p.a. -Viale delle Unione Europea 3/b –20097 San Donato Milanese(MI)
Fax 02.51815353 - E-mail: reclami@unipolsai.it