

RECLAMI

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all’intermediario o all’impresa preponente. Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente per ciascuna Impresa sono riportati nel Fascicolo Informativo di polizza consegnato prima della sottoscrizione. I reclami inoltrati per il tramite dell’intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: lettera raccomandata all’indirizzo dell’Agenzia oppure email certificata alla casella di posta elettronica “pec” dell’Agenzia. - E-mail: assiconsult93@pec.it.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell’intermediario o dell’impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all’IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Intermediario o dall’impresa. Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all’Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell’art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente: lettera raccomandata o posta elettronica certificata all’Intermediario emittente o analogo modalità indirizzata al competente servizio della Compagnia che ha emesso la polizza, i cui estremi sono riportati nel Fascicolo Informativo del contratto, consegnato prima della sottoscrizione.

Generali Italia S.p.A. - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 Roma (Italia)
E-mail: reclami@generali.com;

Helvetia Compagnia Svizzera d’Assicurazioni SA – Via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano
E-mail: reclami@helvetia.it

Allianz Direct s.p.a. – Piazza Tre Torri,3 – 20145 Milano -
Email: allianzdirect@pec.allianzdirect.it

Groupama Assicurazioni S.p.A. – Servizio reclami – Viale Cesare Pavese 385 – 00144 Roma
Email : reclami@groupama.it

UnipolSai Assicurazioni S.p.a. -Via Stalingrado, 45 –40128 Bologna
E-mail: reclami@unipolsai.it

UCA Assicurazioni spese legali e peritali S.p.A. - Piazza San Carlo, 161 - 10123 Torino
E-mail: reclamiuca@legalmail.it