

# RECLAMI

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all’intermediario o all’impresa preponente. Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente per ciascuna Impresa sono riportati nel Fascicolo Informativo di polizza consegnato prima della sottoscrizione. I reclami inoltrati per il tramite dell’intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: lettera raccomandata all’indirizzo dell’Agenzia oppure email certificata alla casella di posta elettronica “pec” dell’Agenzia.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell’intermediario o dell’impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all’IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’Intermediario o dall’impresa. Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all’Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell’art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente: lettera raccomandata o posta elettronica certificata all’Intermediario emittente o analogo modalità indirizzata al competente servizio della Compagnia che ha emesso la polizza, i cui estremi sono riportati nel Fascicolo Informativo del contratto, consegnato prima della sottoscrizione.

**Società Cattolica di Assicurazione Soc. Coop.** - Lungadige Cangrande,16 – 37126 Verona (Italia)  
Fax 045/8372354 - E-mail: [reclami@cattolicaassicurazioni.it](mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it);

**Helvetia Compagnia Svizzera d’Assicurazioni SA** – Via G.B. Cassinis 21 – 20139 Milano  
Fax 02/5351794 – E-mail: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it)

**Genialloyd s.p.a. divisione G+** – Piazza Tre Torri,3 – 20145 Milano -  
Fax 02/94340088 – Email: <https://genialpiu.genialloyd.it> (forum per inoltrare reclamo )

**Groupama Assicurazioni S.p.A.** – Servizio reclami – Viale Cesare Pavese 385 – 00144 Roma  
Fax 06 80210979 – Email : [reclami@groupama.it](mailto:reclami@groupama.it)

**Unipolsai Assicurazioni S.p.a.** -Viale delle Unione Europea 3/b –20097 San Donato Milanese (MI)  
Fax 02.51815353 - E-mail: [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it)

**HDI Assicurazione Spa** – Via Abruzzi,10 – 00187 Roma  
Fax 06.42103583 – E-mail: [reclami@pec.hdia.it](mailto:reclami@pec.hdia.it)